

УСЛОВИЯ ПАРТНЕРСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ООО «ЭКТЕМ ОК»

Настоящий документ устанавливает правила и условия партнерского взаимодействия между ООО «ЭКТЕМ ОК» (ИНН: 1683001457, 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г Иннополис, ул. Университетская, д. 7, помещ. 60), являющимся владельцем сайта ectem.ru (далее – Принципал) и обладателем исключительных прав на разрабатываемую Принципалом онлайн-платформу для оценки эффективности отдела продаж и отдела сервиса (далее – Платформа) и лицом, подписавшим Партнерский договор или иным образом акцептовавшего настоящие условия (далее – Условия).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подписавший Партнерский договор.

1.2. **Клиент** - любое юридическое или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), желающее заключить договор оказания услуг/выполнения работ, лицензионный договор или иное возмездное соглашение в отношении функционала Платформы непосредственно с Принципалом, либо с Партнером.

1.3. **Соглашение** - договор оказания услуг/выполнения работ, лицензионный договор или иное возмездное соглашение, которое не могло быть заключено в отношении Платформы (прав использования Платформы) без содействия Партнера и (или) без действий, которые были выполнены Партнером (в том числе – специализированное продвижение на рекламных площадках, рекомендация в соответствующем сообществе и т.п). Соглашение может быть заключено как между Клиентом и Принципалом, так и между Клиентом и Партнером.

1.4. **Партнерский договор, Договор** – соглашение между Принципалом и Партнером, выраженное письменно или в иной форме, согласно условиям которого Партнер принимает на себя обязательство осуществить действия, направленные на привлечение Клиентов для заключения Соглашений, Принципал обязуется принять и оплатить услуги Партнера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом Партнерского договора является взаимовыгодное сотрудничество Принципала и Партнера с целью привлечения Клиентов для заключения Соглашений.

2.2. Партнерское взаимодействие в рамках Договора осуществляется после подписания Сторонами соглашения о присоединении к условиям Партнерского договора.

2.3. Принципал и Партнер обмениваются юридически значимыми сообщениями и документами одним из следующих способов:

- путем направления письма с доставкой нарочным способом, курьерской почтой, путем направления заказного письма с уведомлением по почтовому адресу, указанному в Партнерском Договоре;
- посредством электронной почты;
- посредством мессенджеров в созданных группах и чатах
- посредством электронного документооборота (ЭДО).

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

3.1. Партнер обязуется:

3.1.1. Осуществлять поиск потенциальных Клиентов, проводить с ними переговоры с целью заключения Соглашений.

3.1.2. Предоставлять заинтересованным лицам в полном объеме информацию о деятельности Принципала, о стоимости работ и услуг, лицензионных платежах и иную предоставленную Принципалом информацию.

3.1.3. Предоставлять Принципалу информацию и контактные данные Клиентов и (или) иным способом обеспечивать первичную коммуникацию между Клиентами и Принципалом, не препятствуя коммуникации сторон в дальнейшем.

3.1.4. В случае изменений реквизитов, указанных в Партнерском договоре или в учредительных документах Партнера, в разумные сроки со дня их изменения, но не позднее 3 (третьего) числа месяца следующего за отчетным, проинформировать об этом Принципала любым из способов, указанных в подпунктах 2.3 настоящих Условий;

3.1.5. Проводить поиск потенциальных Клиентов и переговоры с ними с целью заключения Соглашений и организации дальнейшего сотрудничества с Принципалом;

3.1.6. Самостоятельно знакомиться с изменениями, внесенными в Партнерский Договор. Несвоевременное ознакомления Партнера с новыми правилами не является основанием для их неприменения Принципалом.

3.1.7. Не предлагать любым возможным средством и способом лицензии по цене ниже установленных тарифами Принципала.

3.1.8. Действовать от своего имени, в случае заключения Соглашений между Партнером и Клиентом.

3.2. Принципал обязуется:

3.2.1. Рассматривать предоставленную Партнером информацию о потенциальных Клиентах.

3.2.2. Предоставлять Партнеру необходимые для выполнения обязательств по Договору достоверные сведения об условиях работы Принципала, стоимости работ, услуг, размере лицензионных платежей.

3.2.3. Предоставлять Партнеру по его запросу всю необходимую информацию о Лицензиях, рекламные и информационные материалы, а также оказывать консультационную поддержку по всем возникающим у Партнера вопросам, связанным с исполнением Партнерского договора.

3.2.4. Уплатить Партнеру вознаграждение в порядке и сроки, определенные Партнерским договором.

3.2.5. Извещать Партнера об изменении Тарифов, а также о проводимых рекламных акциях и иных мероприятиях, направленных на стимулирование продаж.

3.2.6. Вести учет Клиентов, привлеченных Партнером.

3.3. Принципал имеет право:

3.3.1. Давать Партнеру указания об исполнении Договора. Указания Принципала должны быть правомерными, осуществимыми и конкретными.

3.3.2. Проверять ход и качество оказываемых Партнером услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

3.3.3. Получать от Партнера устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по Договору.

3.3.4. Запретить доступ к Платформе (или к её отдельным функциям) без объяснения причин, в том числе в случаях:

- выявления подозрительной активности в личном кабинете Партнера;
- если действия Партнера или размещаемая им информация нарушают условия Договора, применимое законодательство;
- нарушение Партнером прав и законных интересов Принципала, других Партнеров, третьих лиц, либо созданию угроз такого нарушения.
- неиспользования Партнером Платформы в течение одного года.

3.3.5. Без предварительного уведомления Партнера проводить контроль исполнения Партнером условий Партнерского договора;

3.3.6. В одностороннем порядке изменить размер партнерского вознаграждения, уведомив об этом Партнера в срок, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала применения нового размера вознаграждения.

3.3.7. Заключать Партнерские договоры с третьими лицами, без согласования с Партнером;

3.3.8. Без предварительного уведомления Партнера производить обновления ПО, изменять набор функций, внешний вид и логику работы ПО;

3.3.9. Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом новый текст Договора размещается на официальном сайте в сети Интернет по адресу:

https://ectem.ru/wp-content/uploads/2025/06/partners_agreement.pdf не позднее 2 (двух) дней до дня вступления в силу изменений.

3.4. Партнер имеет право:

3.4.1. Проводить за свой счет и по согласованию с Принципалом рекламные кампании, направленные на продвижение выполняемых Принципалом работ, оказываемых услуг, реализацию товаров и лицензионных соглашений;

3.4.2. Предоставлять потенциальным Клиентам общую информацию о механизме и о порядке работы Принципала в той мере, в которой это разумно необходимо для заключения Соглашения;

3.4.3. Размещать любыми способами, не запрещенными применимым законодательством, на своих ресурсах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и (или) в различной печатной продукции, и (или) иных публичных ресурсах маркетинговые и рекламные материалы о Принципале.

Распространение рекламных материалов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» допускается исключительно при условии присвоения рекламного идентификатора, предназначенного для обеспечения прослеживаемости распространенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» рекламы и учета информации о такой рекламе, а также соблюдения иных требований, установленных действующим законодательством РФ о рекламе. Обязанность по получению рекламных идентификаторов возлагается на Партнера;

3.4.4. Запрашивать у Принципала информацию, связанную с обслуживанием клиентов;

3.4.5. Получать вознаграждение за оказанные услуги в размере, порядке и сроки, предусмотренные Партнерским договором;

3.4.5. Совершать иные действия, направленные на выполнение своих обязательств по Договору или способствующие развитию предпринимательской деятельности Принципала.

3.5. Партнер не вправе:

3.5.1. Предоставлять от имени Принципала какие-либо гарантии, обязательства Клиентам и (или) совершать действия, которые могут нанести ущерб деловой репутации Принципала;

3.5.2. Без предварительного согласования с Принципалом использовать материалы Принципала в платной рекламе или рекламе за любые другие виды вознаграждений;

3.5.3. Использовать ключевые фразы «ЭКТЕМ ОК», «ЭКТЕМ» и созвучные им в контекстной и/или любой другой рекламе, без получения предварительного согласия Принципала;

3.5.4. Распространять информацию о Принципале методом «СПАМА» (включая проведение спам-рассылок, публикаций спама на форумах и сообществах и т.п.);

3.5.5. Размещать промокоды Принципала на купонных сайтах-агрегаторах и/или любых других сервисах, основной деятельностью которых является распространение скидок, купонов, промокодов и т.п.

3.5.6. Использовать и указывать неактуальную и (или) ложную информацию, упоминая Принципала;

3.5.7. Совершать действия, способные навредить существующему имиджу и репутации Принципала, снизить уровень доверия к нему или ввести Клиентов в заблуждение относительно деятельности Принципала;

3.5.8. Размещать рекламу о Принципале на сайтах, которые содержат информацию, нарушающую права человека, пропагандируют насилие, расовую дискриминацию, наркотики, работорговлю, содержат материалы порнографического характера;

3.5.10. Модифицировать исходный код Платформы;

3.5.11. Модифицировать внешний вид пользовательских интерфейсов Платформы;

3.5.12. Предлагать к продаже работы, услуги, права использования Платформы любым возможным средством и способом по цене ниже установленных тарифами Принципала.

4. ПАРТНЕРСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер Партнерского вознаграждения определяется подписанным Сторонами Партнерским договором и настоящими Условиями.

4.2. Обязанности Партнера считаются исполненными и подлежат оплате в случае привлечения Клиентов при совокупности следующих условий:

4.2.1. За непосредственное привлечение Клиента:

Партнер передал Принциалу контактные данные Клиента, и Принципал заключил Соглашение с указанным Клиентом, а также получил оплату и подписал первичные учетные документы, подтверждающие исполнение Соглашения (его части по соответствующему приложению).

4.2.2. За привлечение Клиента через Партнера:

Партнер передал Принциалу контактные данные Клиента, с которым Партнер заключил Соглашение, а также получил оплату и подписал первичные учетные документы, подтверждающие исполнение Соглашения (его части по соответствующему приложению).

4.2.3. Партнер привлек не менее одного (1) нового Клиента в течение 6 (шести) месяцев. Каждое привлечение нового Клиента продлевает период выплаты вознаграждения на 6 (шесть) месяцев с даты первого платежа такого нового Клиента.

В случае если Партнер не привлек ни одного нового активного Клиента в течение 6 (шести) месяцев подряд, выплата вознаграждения приостанавливается до момента привлечения следующего нового Клиента.

4.3. Вознаграждение Партнера выплачивается по требованию Партнера, но не чаще одного раза в отчетном месяце, на основании отчета Партнера за соответствующий отчетный период, счета, счет-фактуры и/или акта выполненных работ. Под отчетным периодом Стороны понимают календарный месяц.

Отчет Партнера формируется Партнером на основании статистики привлечения Клиентов и оплат по Соглашениям за отчетный период, которую Принципал предоставляет Партнеру в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного месяца.

4.4. Принципал обязан рассмотреть отчет Партнера в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения и подписать его, либо уведомить Партнера о наличии мотивированных замечаний к отчету. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента направления указанного уведомления Стороны проводят дальнейшие переговоры и осуществляют сверку данных.

4.5. Одновременно с Отчетом Партнер направляет Принциалу счет, счет-фактуру и/или акт выполненных работ.

4.6. Выплата партнерского вознаграждения производится Принципалом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты согласования Отчета Партнера и получения Принципалом счета, счет-фактуры и/или акта выполненных работ.

4.7. Обязательство Принципала по выплате Партнеру партнерского вознаграждения считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

4.8. Партнерское вознаграждение включает все налоги и сборы, подлежащие уплате Партнером в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также покрывает все расходы Партнера, связанные с исполнением им обязательств по Партнерскому договору.

4.9. Стороны не являются налоговыми агентами в отношении друг друга и самостоятельно производят исчисление и уплату налогов и сборов, установленных действующим законодательством Российской Федерации в отношении доходов и расходов, возникающих в результате исполнения обязательств по Партнерскому договору.

4.10. Стороны по требованию одной из Сторон, но не реже 1-го раза в год производят сверку взаиморасчетов, о чем составляется Акт сверки взаимных расчетов.

4.11. В случае, если Партнер не направляет Принциалу отчеты в течение 6 (шести) и более месяцев, Принципал вправе не выплачивать Партнеру вознаграждение за указанный период.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по настоящим правилам и Партнерскому договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Партнерского Договора.

5.2. Партнер несет ответственность за предоставление Клиентам неточных или недостоверных сведений о содержании, качестве и стоимости лицензий, предоставляемых Принципалом. Все споры и претензии Клиентов, возникающие по вине Партнера в таком случае, Партнер разрешает самостоятельно и за свой счет.

5.3. Принципал не несет ответственности за действия Партнера, совершенные им от своего имени.

5.4. Стороны не вправе разглашать и использовать для собственных целей коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением Партнерского договора, равно как и передавать ее третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Принципал не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и третьей стороной во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Партнерского договора;

5.6. Принципал не несет ответственности за задержки перевода и/или зачисления банками денежных средств на счет Партнера, если такие задержки произошли не по вине Принципала;

5.7. Принципал не несет ответственности за задержки зачисления денежных средств на счет Партнера, если такие задержки вызваны уведомлением или несвоевременным уведомлением об изменении реквизитов Партнера;

5.8. Партнер несет ответственность за все действия своего персонала связанных с нарушением условий Партнерского договора;

5.9. Принципал не несет ответственности за технические недостатки, сбои, технические особенности и изменения алгоритмов и действия, решения собственников или администраторов поисковых систем, программ и систем, сервисов, служб в сети Интернет, а также самой сети Интернет и телекоммуникационных систем, систем связи, которые могут использоваться во время выполнения Партнером своих обязательств по Договору, а также за какие-либо нарушения таких обязательств, возникшие вследствие указанных обстоятельств.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Партнерскому Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Партнерского Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние, например: землетрясение, наводнение, пожар, ураган, а также восстание, гражданские беспорядки, забастовка, акты государственных органов, военные действия любого характера, запрет и/или приостановка банковских операций в банках Сторон, иные события, препятствующие исполнению Партнерского договора.

6.2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств, определенных пунктом 6.1. Договора, обязана без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Партнерскому договору. Сторона, подвергшаяся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, принимает все усилия для скорейшей ликвидации действий обстоятельств непреодолимой силы;

6.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное пунктом 6.2 Договора, то она утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязательств по Партнерскому договору, и обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, определенных пунктом 6.1 Договора,

срок выполнения Стороной обязательств по Партнерскому договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в пункте 6.1 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящих Правил и Партнерского договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением обязательств по Партнерскому договору, разрешаются путем переговоров и в претензионном (досудебном) порядке. Срок рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения другой Стороной.

7.2. При недостижении согласия по спорным вопросам они подлежат разрешению в Арбитражном суде Республики Татарстан.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ПАРТНЕРСКОГО ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года, а в части исполнения обязательств и ответственности - до полного их исполнения.

В случае если ни одна из Сторон не изъявит желание изменить или расторгнуть Договор за 30 (тридцать) календарных дней до его окончания, то он считается продленным на один календарный год на тех же условиях, если Сторонами не предусмотрено иное. Количество пролонгаций не ограничено.

8.2. Партнерский договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или инициативе одной из Сторон в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Сторона, по инициативе которой осуществляется расторжение Партнерского договора, уведомляет другую Сторону о своем намерении в срок не позднее 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Партнерского договора.

8.4. При расторжении Партнерского договора Стороны обязаны к последнему дню действия Партнерского договора завершить все обязательства и взаиморасчеты.

8.5. Принципал может в любой момент изменять редакцию Договора, а также вводить ограничения и запреты на использование Платформы, либо вводить дополнительные обязанности для Партнеров.

8.6. Условия являются неотъемлемой частью Партнерского Договора, подписываемого Сторонами. Условия размещаются в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу ectem.ru, и принимаются Принципалом на условиях присоединения к ним по правилам ст. 428 Гражданского кодекса РФ

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. После заключения Партнерского договора предыдущие договоренности, переписка и документация Сторон, касающаяся предмета и условий Партнерского договора, утрачивают силу.

9.2. Во всем ином, не предусмотренном настоящими Правилами и Партнерским договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕКВИЗИТЫ

10.1. **Принципал:** ООО «Эктем Ок»

Юр. адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г Иннополис, Университетская ул, д. 7, помещ. 60

ИНН: 1683001457

КПП: 168301001

10.2. Реквизиты Партнера указываются в Партнерском договоре к настоящим Правилам.